

Conditions Générales de Vente

1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les prestations) proposées par « Be Well C », micro entreprise immatriculée par Claire MAIRE sous le numéro SIRET 834 537 789 000 10 et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une Prestation proposée sur le site internet www.be-well-c.fr emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit de la commande par « Be Well C »

Be Well C se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Be Well C et est non contractuel.

2. Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de Be Well C réalisée par Claire MAIRE est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Claire MAIRE ainsi que le coaching bien-être holistique, en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus, ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinesithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être relaxation et de conseils bien-être uniquement. Sont également exclues de l'activité de Be Well C toutes prestations à caractère érotique ou sexuelle. Tout comportement déplacé envers Claire MAIRE pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

3. Conditions de réalisations de prestations

Be Well C n'intervient que sur rendez-vous, en milieu professionnel, au domicile du client, en établissements de santé, en structure sportive, sur événements (sportifs, salons, mariages, séminaires...), en rdv extérieur...

En cas d'impossibilité de réaliser les prestations chez un client, Be Well C se réserve la possibilité - à titre exceptionnel - de proposer la réalisation ultérieurement en accord avec le client.

Les prestations sont proposées du lundi au vendredi et ponctuellement le samedi et le dimanche en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le client et Be Well C.

Le client s'engage à mettre à disposition de Be Well C un espace minimum de 6 m² en cas d'intervention en massage assis, dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Lors des séances de massages bien-être, Be Well C met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (chaise de massage, linge de protection, huile de massage...)

La prise de rendez vous se fera par téléphone, par mail ou par formulaire de contact. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.be-well-c.fr

La durée des prestations indiquées sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir du temps supplémentaire en sus du temps indiqué pour le massage, l'atelier ou autre rendez vous.

4. Les contres indications aux massages et aux coaching bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Be Well C notamment au niveau des contre-indications.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer...) de troubles nerveux, de diabète important, de récente opération...

Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, crise d'arthrose, sur fibrome tumeur, migraine, chimiothérapie, femme enceinte, suite d'une intervention chirurgicale majeure...

Les conseils bien-être proposés ne se substituent pas à un avis médical et son exclusivement à visée bien-être.

Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aïgue d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (oedème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Be Well C au moment de la prise de rendez vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis à son médecin et dans tous les cas d'en informer Be Well C lors de la prise de rendez vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Claire MAIRE lui fera signer un document lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Claire MAIRE de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Be Well C se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être ou de conseils bien-être sans avis médical préalable.

De même, les prestations ne seront proposées qu'aux personnes majeures ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

5. Conditions financières

Les prix des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.be-well-c.fr

Be Well C n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Be Well C deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront

réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Be Well C se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5.1 Dans le cadre d'une prestation à domicile ou pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande.

Le paiement de la Prestation devra se faire par chèque ou en espèce au début du rendez vous.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par mail au moins 48h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

5.2 Les « Bons Cadeaux »

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet www.be-well-c.fr) Pour cela, Be Well C devra être informée de la prestation souhaitée ou bien de la valeur du « bon cadeau » laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la prestation désirée, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète (à défaut Be Well C ne pourra être tenue pour responsable du défaut de livraison) ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque ou par espèce) du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par courrier mail ou courrier postal. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Be Well C en indiquant le code mentionné sur le « bon cadeau ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif, ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, le « bon cadeau » original devra être renvoyé (me contacter le cas échéant par mail ou téléphone) dans ce délai de 14 jours pour contenir des modalités.

Be Well C procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « Bon Cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité. Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixés pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois si la personne prévient Be Well C uniquement par mail, au moins 48h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le bon cadeau n'aura plus de validité.

5.3 Les prestation nécessitant un devis personnalisé (évènementiels, salons, séminaires...) et qui ne font pas l'objet d'un contrat cadre de fourniture de prestations de services entre les parties.

Le devis est valable un mois à partir de la date d'émission de celui-ci

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard

de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à Be Well C au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, Be Well C sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée, Be Well C sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) pourcent du montant de la prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de Be Well C et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

6. Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Claire MAIRE, Be Well C se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Be Well C seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Be Well C une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8(huit) jours suivant la résiliation du contrat.

7. Lieu d'intervention

Be Well C déploie son activité sans frais supplémentaire, dans une limite de 20 kms autour de Colmar. Au delà, et sauf accord entre les parties, des frais de déplacement seront facturés en sus des prix indiqués sur le site internet sur la base de 30 centimes d'euro par kilomètre supplémentaire.

Des déplacements ponctuels à travers la France sont également possibles, sur demande particulière.

8. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législations française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Lyon. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

9. Propriété intellectuelle

Claire MAIRE est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visible sur le site www.be-well-c.fr, notamment, les textes, images, photos, graphismes, logo. Claire MAIRE est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque Be Well C.

10. Responsabilité civile professionnelle

Claire MAIRE a souscrit auprès d'une compagnie d'assurance une assurance responsabilité civile professionnelle.

Il est précisé que la responsabilité de Claire MAIRE ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Claire MAIRE l'existence de contre indications l'affectant, que ce soit lors de la signature de la fiche de renseignement ou des rendez vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

Date d'entrée en vigueur : 11.02.2019